

**Анализ анкетирования**  
**специалистов практического здравоохранения в МО – базах практик**  
**по вопросам качества оказания госуслуг**  
**Острогожским медицинским колледжем в 2022-2023 учебном году.**

В 2022-2023 учебном году было проведено анкетирование главных медицинских сестер, заведующих подразделениями МО, старших медицинских сестер, фельдшеров, лаборантов, медицинских сестер, фармацевтов следующих медицинских организаций: БУЗ ВО «Острогожская РБ», БУЗ ВО «Лискинская РБ», БУЗ ВО «Каменская РБ», БУЗ ВО «Хохольская РБ», БУЗ ВО «Бобровская РБ», , КП ВО «Воронежфармация», Аптека №26 г.Острогожск КП ВО «Воронежфармация», Аптека №46 пгт Каменка КП ВО «Воронежфармация», Аптека №31 г.Лиски КПВО «Воронежфармация» частные аптеки, аптечные пункты. Общий охват анкетированием – 543 человека.

Анализ анкетирования показал, что выпускники колледжа демонстрируют хорошие теоретические знания, и опыт работы с пациентами (90%). Активные и целеустремленные студенты к окончанию колледжа уже уверенно выполняют технологии медицинских услуг и процедуры (88%), проявляя уверенность и в общении с пациентами (92%).

Более половины медицинских работников подразделений МО отмечают, что рабочие программы практик позволяют им, как руководителям ПП от МО (непосредственным), контролировать выполнение программ практики и в дополнительной методической помощи они не нуждаются (98%).

Только 25% главных медицинских сестер районных больниц указали на потребность в специалистах среднего звена, 36% респондентов указали на низкий уровень заработной платы у среднего медперсонала.

Руководители производственной практики делают замечания по внешнему виду студентов, отмечают опоздания на ПП (4%). При работе со студентами указывают на увеличение количества отчетной документации и необходимость ее оформления при высокой загруженности на рабочих местах (63%).

Многие в анкетах отметили растущую потребность в таких качествах современного специалиста: профессионализм, умение работать в коллективе, совершенствование знаний и профессиональных компетенций, в том числе для работы на высокотехнологичном оборудовании (70%).

Старшие медицинские сестры подразделений МО, фельдшера ССП, фармацевты – руководители ПП от МО указывают на достаточно высокий уровень теоретической и практической подготовки студентов и выпускников колледжа, формирования ПК к

последнему году обучения, готовность к самостоятельной практической работе выпускников в практическом здравоохранении.

Руководители МО отмечают хороший уровень (98%) подготовки выпускников 2021-2022 г., отвечающий потребностям практического здравоохранения. Востребованность в специалистах среднего звена на момент анкетирования наиболее высокая в БУЗ ВО «Лискинская РБ».

Результаты:

- удовлетворены качеством подготовки – 100% представителей работодателя (543);
- считают доступным образование в колледже – 100% представителей работодателя (543);
- количество рекламаций в 2022 году – 0;
- количество жалоб потребителей в 2022 году – 0.

Таким образом, обобщая результаты полученных данных, можно сделать вывод, что качество предоставляемой БПОУ ВО «Острогожский медицинский колледж» государственной услуги «Предоставление среднего профессионального образования медицинского профиля», - удовлетворительное, удовлетворяющее запросам работодателя.