

Памятка

«Алгоритм действий педагогического коллектива и работников колледжа в кризисной ситуации»

1. Командный подход при работе с кризисным случаем предполагает участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности (*Но не перебрасывание*)
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах студента (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?)
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная - с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Специалист	Функции
Представитель администрации	<ul style="list-style-type: none">- Координирует действия участников.- Управляет ходом обсуждения.- Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума.- Назначает следующее заседание.- Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.
психолог	<ul style="list-style-type: none">- Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях- Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).- Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период.- Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости.- Консультирует педагогов, родителей, подростка. Дает рекомендации по взаимодействию с подростком в кризисе.- Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.

	<p>Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Направляет к психиатру, психотерапевту.
Классный руководитель	<ul style="list-style-type: none"> - Изучает социальный статус подростка в группе. - Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. - Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период. - Способствует разрешению конфликтных ситуаций в группе. - Включает подростка в обычную колледжную жизнь. - Обеспечивает нормальный статус в группе. - Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. - Обеспечивает безопасность в колледже (защищает от травли, преследований). - Обеспечивает социализацию (включение студента в досуговую деятельность).
Родители (законные представители)	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с подростком в кризисный период. - Выполняют рекомендации специалистов. - Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ. - При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи. - При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Медицинский работник	<ul style="list-style-type: none"> - Фиксирует травмы и побои. - Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. - Направляет в учреждения здравоохранения.
Инспектор ПДН	<ul style="list-style-type: none"> - Пресекает противоправные действия. - Разъясняет нормы права. - Обеспечивает безопасность. - Обеспечивает поддержку правоохранительных органов.

1. Изучение ситуации

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности студента, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя);
- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

2.Взаимодействие с другими специалистами

- Информирование представителя администрации;
- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
- Назначение заседания антикризисной группы;
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, Центр ППМС и пр.).
- Предупреждение о неразглашении информации.
- Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в том числе совместно с администрацией колледжа, подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

Алгоритм действий преподавателей и обучающихся при возникновении ЧС

Алгоритм действий при ЧС техногенного характера.

Пожар

Для обучающихся:

1. При получении сигнала оповещения при пожаре организованно выйти из колледжа, взяв необходимые вещи и одежду.
2. Не допускать паники и столпотворений на лестничных пролётах.
3. При сильном задымлении помещения закрыть дыхательные пути (рот, нос) плотно свёрнутыми предметами одежды (шарф, шапка, кофта, пиджак и т. д.) и, пригнувшись, бежать к выходу.
4. Выйти из колледжа по безопасным путям, согласно плана эвакуации.

Для преподавателей:

1. При получении сигнала оповещения о пожаре немедленно организовать обучающихся для эвакуации из здания.
2. Взять классный журнал и вместе с обучающимися покинуть по безопасным выходам здание колледжа.

3. В тёплое время года эвакуироваться без верхней одежды в безопасное место, подальше от горящего здания, сделать перекличку.
4. В холодное время и зимой надеть верхнюю одежду, а при сильном задымлении взять одежду с собой либо покинуть помещение без одежды и укрыться в подъездах близлежащих домов, предприятий.
5. Во время передвижения пресекать возможные столпотворения и панику

Аварии с выбросом опасных химических веществ

Для обучающихся:

1. После получения сигнала тревоги с сообщениями о выбросе в атмосферу опасного химического вещества не покидать здание до приказа администрации колледжа.
2. Надеть индивидуальные средства защиты (респираторы, противогазы); при их отсутствии — ватно-марлевые повязки или другие подручные изделия из ткани, намочив их водой.
3. Закрыть окна, форточки.
4. Перед выходом из здания максимально защитите кожные покровы (лицо, руки и др. части тела).
5. Эвакуироваться быстро, но без паники.
6. Слушать указания преподавателя о дальнейших действиях.
7. При передвижении по зараженной территории необходимо соблюдать следующие правила:
 - передвигаться быстро, но не бежать; стараться не поднимать пыли;
 - обходить стороной туманно подобные образования;
 - не касаться окружающих предметов, ни к чему не прислоняться;
 - не наступать на капли жидкости или порошкообразные россыпи;
 - при обнаружении следов химических веществ на коже, одежде, обуви удалить их подручными средствами (бинтом, носовым платком, тряпочкой) и промыть это место по возможности водой или другой чистой жидкостью;
 - не снимать средств индивидуальной защиты до соответствующих распоряжений.
8. По прибытии в безопасную зону необходимо пройти регистрацию и санитарную обработку.

Для преподавателей:

1. При получении сигнала тревоги с сообщением о выбросе в атмосферу опасного химического вещества закрыть все окна и форточки.
2. Обеспечить обучающихся индивидуальными средствами защиты или использовать подручные средства из ткани, которые необходимо смочить водой. Слушать дальнейшие указания.
3. Организовать обучающихся для выхода из помещения и передвижения к месту эвакуации. Взять классный журнал.
4. Провести инструктаж: передвигаться по зараженной местности перпендикулярно направлению ветра.
5. Эвакуироваться вместе с обучающимися в безопасную зону.

Действия

для преподавателей и обучающихся при обнаружении подозрительных предметов и захвате в заложники террористами

При **обнаружении подозрительных предметов**, а также при получении информации об угрозе взрыва **СЛЕДУЕТ НЕМЕДЛЕННО:**

- сообщить данную информацию классному руководителю (преподавателю проводящему занятие), либо, если это перемена – администрации колледжа или вахтеру;
- действовать в соответствии с полученными указаниями.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться рядом, трогать и перемещать подозрительный предмет;
- заливать жидкостями, засыпать грунтом, накрывать какими-либо материалами этот предмет;
- пользоваться радиоаппаратурой и мобильными телефонами вблизи данного предмета;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на подозрительный предмет.

При захвате в заложники террористами:

Особую опасность представляет захват преступниками учреждений образовательной сферы, поскольку для достижения политических целей,

получения выкупа и т.п. жизнь людей (особенно детей) становится предметом торга для террористов и находится в постоянной опасности.

Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Помните: ваша цель - остаться в живых и сохранить жизнь и здоровье граждан.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

По освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.